



INSTITUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA

CONTRATACIÓN DIRECTA

Proceso No. BIRF-8542-CD-SNC-2021-010-I

**SERVICIOS DE DATA CENTER VIRTUAL, INTERNET, ENLACE DE DATOS
Y DE REPOTENCIACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA APLICACIÓN DE
EVALUACIONES**

**PROYECTO APOYO A LA REFORMA EDUCATIVA EN LOS CIRCUITOS
FOCALIZADOS**

SEPTIEMBRE 2021

Formulario 1: Formulario de la Oferta

Fecha: 27 de septiembre de 2021.

Contratación Directa N°: **BIRF-8542-CD-SNC-2021-010-I**

A: INSTITUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA

Nosotros, los suscriptos, declaramos que:

- a) Hemos examinado y no tenemos reserva alguna a los documentos de invitación directa.
- b) Cumplimos los requisitos de elegibilidad y no tenemos conflictos de interés, de acuerdo con las Normas de Adquisiciones del Banco Mundial;
- c) No hemos sido suspendidos ni declarados inelegibles por el Comprador basado en la ejecución de una Declaración de Mantenimiento de la Oferta en el país del Comprador;
- d) Ofrecemos proveer el siguiente servicio, de conformidad con los Documentos de Invitación Directa: **SERVICIOS DE DATA CENTER VIRTUAL, INTERNET, ENLACE DE DATOS Y DE REPOTENCIACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA APLICACIÓN DE EVALUACIONES;**
- e) El precio total de nuestra Oferta es: \$ 38.671, 85 (treinta y ocho mil seiscientos setenta y uno con 85/100) dólares de los Estados Unidos de América incluido IVA;
- f) Nuestra oferta se mantendrá vigente por un período de 60 días a partir de la fecha límite para la presentación de Oferta de acuerdo con los Datos de la Adquisición, y se mantendrá obligatoria para nosotros y podrá ser aceptada en cualquier momento antes de la expiración de dicho período;
- g) Si nuestra oferta es aceptada, nos comprometemos a presentar un acuerdo de servicio (SLA);
- h) Los suscritos, incluyendo todos nuestros subcontratistas o proveedores requeridos para ejecutar cualquier parte del Contrato, no hemos sido declarados inelegibles por el Banco, por las leyes del Ecuador o por regulaciones oficiales o por un Acta de conformidad con una decisión del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas;
- i) Las siguientes comisiones, gratificaciones u honorarios han sido pagados o serán pagados en relación con el proceso de esta licitación o ejecución del Contrato: *[indicar el nombre completo de cada receptor, su dirección completa,*



la razón por la cual se pagó cada comisión o gratificación y la cantidad y moneda de cada dicha comisión o gratificación];

Nombre del Receptor	Dirección	Concepto	Monto
NINGUNA			

(Si no han sido pagadas o no serán pagadas, indicar “ninguna”).)

- j) Entendemos que esta oferta, junto con su debida aceptación por escrito incluida en la notificación de adjudicación, constituirán una obligación contractual entre nosotros, hasta que el Contrato formal haya sido perfeccionado por las partes; y
- k) Entendemos que ustedes no están obligados a aceptar la oferta que reciba.
- l) Por la presente certificamos que hemos tomado las medidas necesarias para asegurar que ninguna persona actuando por nosotros o en su propio nombre, nos comprometa en ningún tipo de fraude o corrupción.

Nombre del Representante del Oferente: Ing. Edison William Cifuentes Chanaba.

Nombre de la persona debidamente autorizada para firmar la Oferta en nombre del Oferente: Ing. Edison William Cifuentes Chanaba.

Cargo de la persona firmante del Formulario de la Oferta: Jefe Comercial Corporativo (s)

Firma de la persona nombrada anteriormente:

Ing. Edison Cifuentes Ch.

JEFE COMERCIAL CORPORATIVO

Fecha de la firma: El día 27 de septiembre del año 2021

Validado por:

Preparado por:

Tnlg. Enrique Veas S.

Responsable Postventa

corporativo (e)

y backoffice

Lorena Rueda

Mantenimiento de cuentas corporativas



Formulario 2: Formulario de Listas de Precios

Proceso: **BIRF-8542-CD-SNC-2021-010-I**
Nombre: **SERVICIOS DE DATA CENTER VIRTUAL, INTERNET, ENLACE DE DATOS Y DE REPOTENCIACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA APLICACIÓN DE EVALUACIONES**

RESUMEN DE PRECIOS

PROPUESTA COMERCIAL							
PILOTO	MEDIDA	SERVICIO	MEDIO DE ACCESO	DISPONIBILIDAD	CAPACIDAD	VALOR UNITARIO	RENTA MENSUAL DEL SERVICIO (USD)
2086289	MB	Internet	FO	99.6%	120	12,90	1.548,00
2086289		Pool ip`s			2	8,00	16,00
898771	MB	Internet	FO	99.6%	120	12,90	1.548,00
898771		Pool ip`s			1	8,00	8,00
806322	MB	Datos local	FO	99.6%	10	18,90	189,00
	GB	Memoria Ram (Oro)		99,98%	280	10,76	3.012,80
	GHZ	Procesamiento (Oro)		99,98%	187	8,27	1.546,49
	GB	Almacenamiento		99,98%	3.800	0,38	1.444,00
		IMPERVA PROTECCION SITIOS WEB (3SITIOS) + 100 Mbps			1	2.840,40	2.840,40
TOTAL MENSUAL SIN IMPUESTOS:							\$ 12.152,69
TOTAL MENSUAL IVA 12%							\$ 737,93
TOTAL 3 MESES INCLUIDO IMPUESTOS:							\$ 38.671,85



CORPORACION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT EP
Whimper N31-181 y Av. 6 de Diciembre
Edif. Boheme, Tel.: 3731700 - 0996116839
Quito-Ecuador

Nombre del Oferente: CORPORACION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
CNT EP

Firma del Oferente:

Ing. Edison Cifuentes Ch.
JEFE COMERCIAL CORPORATIVO
Fecha: 27 de septiembre del año 2021

Validado por:

Preparado por:

Tnlg. Enrique Veas S.	Lorena Rueda
Responsable Postventa y backoffice corporativo (e)	Mantenimiento de cuentas corporativas

Formulario 3: Declaración de Mantenimiento de la Oferta

[El Oferente completará este Formulario de Declaración de Mantenimiento de la Oferta de acuerdo con las instrucciones indicadas.]

Fecha: 27 de septiembre de 2021.

Proceso.: **BIRF-8542-CD-SNC-2021-010-I**

Nombre proceso: **SERVICIOS DE DATA CENTER VIRTUAL, INTERNET, ENLACE DE DATOS Y DE REPOTENCIACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA APLICACIÓN DE EVALUACIONES**

A: INSTUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA

Nosotros, los suscritos, declaramos que:

Entendemos que, de acuerdo con sus condiciones, las ofertas deberán estar respaldadas por una Declaración de Mantenimiento de la Oferta.

Aceptamos que automáticamente seremos declarados inelegibles para participar en cualquier licitación de contrato con el Comprador por un período de dos años contado a partir de la recepción de la oferta si violamos nuestra(s) obligación(es) bajo las condiciones de la oferta si:

- (a) retiráramos nuestra oferta durante el período de vigencia de la oferta especificado por nosotros en el Formulario de Oferta; o
- (b) si después de haber sido notificados de la aceptación de nuestra oferta durante el período de validez de la misma, (i) no ejecutamos o rehusamos ejecutar el Contrato, si es requerido; o (ii) no suministramos o rehusamos suministrar la Garantía de Cumplimiento de conformidad con las IAL.

Entendemos que esta Declaración de Mantenimiento de la Oferta expirará si no somos los seleccionados, y cuando han transcurrido veintiocho días después de la expiración de nuestra oferta.



En capacidad de: Jefe Comercial Corporativo

Nombre: Ing. Edison William Cifuentes Chanaba.

Debidamente autorizado para firmar la oferta por y en nombre de: Ing. Edison William Cifuentes Chanaba.

Fecha: 27 día de septiembre de 2021

*** La persona que firma la oferta deberá presentar el poder notarial otorgado por el Licitante con la Oferta.*

Firmada:

Ing. Edison Cifuentes Ch.

JEFE COMERCIAL CORPORATIVO

Fecha: 27 de septiembre del año 2021

Validado por:

Preparado por:

Tnlg. Enrique Veas S.

Responsable Postventa y backoffice corporativo (e)

Lorena Rueda

Mantenimiento de cuentas corporativas

Sección VI. Políticas del Banco - Prácticas Corruptas y Fraudulentas

Normas para Adquisiciones de Bienes, Obras y Servicios distintos a los de Consultoría con préstamos del BIRF, créditos de la AIF y donaciones por prestatarios del Banco Mundial Enero 2011

“Fraude y Corrupción

1.16 Es política del Banco exigir que los Prestatarios (incluidos los beneficiarios de los préstamos concedidos por la institución), licitantes, proveedores, contratistas y sus agentes (hayan sido declarados o no), subcontratistas, sub-consultores, proveedores de servicios o proveedores de insumos, y cualquier otro personal asociado, observen las más elevadas normas éticas durante el proceso de contrataciones y la ejecución de los contratos financiados por el Banco¹. A efectos del cumplimiento de esta política, el Banco:

- (a) define de la siguiente manera, a los efectos de esta disposición, las expresiones que se indican a continuación:
 - (i) “práctica corrupta” significa el ofrecimiento, suministro, aceptación o solicitud, directa o indirectamente, de cualquier cosa de valor con el fin de influir impropriamente en la actuación de otra persona;²
 - (ii) “práctica fraudulenta” significa cualquiera actuación u omisión, incluyendo una tergiversación de los hechos que, astuta o descuidadamente, desorienta o intenta desorientar a otra persona con el fin de obtener un beneficio financiero o de otra índole, o para evitar una obligación;³
 - (iii) “práctica de colusión” significa un arreglo de dos o más personas diseñado para lograr un propósito impropio, incluyendo influenciar impropriamente las acciones de otra persona;⁴

¹ En este contexto, cualquiera acción para influenciar el proceso de contratación o de ejecución de un contrato para adquirir una ventaja ilegítima, es impropia.

² Para los fines de este Subpárrafo, “persona” se refiere a un funcionario público que actúa con relación al proceso de contratación o la ejecución del contrato. En este contexto, “funcionario público” incluye a personal del Banco Mundial y a empleados de otras organizaciones que toman o revisan decisiones relativas a los contratos.

³ Para los fines de este Subpárrafo, “persona” significa un funcionario público; los términos “beneficio” y “obligación” se refieren al proceso de contratación o a la ejecución del contrato; y el término “actuación u omisión” debe estar dirigido a influenciar el proceso de contratación o la ejecución de un contrato.

⁴ Para los fines de este Subpárrafo, “personas” se refiere a los participantes en el proceso de contratación (incluyendo a funcionarios públicos) que intentan, por si mismos o por medio de otra persona o entidad no participante del proceso, establecer precios de oferta a niveles artificiales y no competitivos.

- (iv) “práctica coercitiva” significa el daño o amenazas para dañar, directa o indirectamente, a cualquiera persona, o las propiedades de una persona, para influenciar impropiamente sus actuaciones;⁵
- (v) “práctica de obstrucción” significa
 - (aa) la destrucción, falsificación, alteración o escondimiento deliberados de evidencia material relativa a una investigación o brindar testimonios falsos a los investigadores para impedir materialmente una investigación por parte del Banco, de alegaciones de prácticas corruptas, fraudulentas, coercitivas o de colusión; y/o la amenaza, persecución o intimidación de cualquier persona para evitar que pueda revelar lo que conoce sobre asuntos relevantes a la investigación o lleve a cabo la investigación, o
 - (bb) las actuaciones dirigidas a impedir materialmente el ejercicio de los derechos del Banco a inspeccionar y auditar de conformidad con el párrafo 1.16 (e), mencionada más adelante.
- (b) rechazará toda propuesta de adjudicación si determina que el licitante seleccionado para dicha adjudicación o su personal, sus agentes y sub consultores, subcontratistas, proveedores o sus empleados hayan participado, directa o indirectamente, en prácticas corruptas, fraudulentas, de colusión, coercitivas o de obstrucción para competir por el contrato de que se trate;
- (c) declarará la adquisición viciada y anulará la porción del préstamo asignada a un contrato si en cualquier momento determina que los representantes del Prestatario o de un beneficiario de alguna parte de los fondos del préstamo han participado en prácticas corruptas, fraudulentas, de colusión, coercitivas o de obstrucción durante el proceso de adquisición o la implementación de dicho contrato, sin que el Prestatario haya adoptado medidas oportunas y apropiadas que el Banco considere satisfactorias para corregir la situación, dirigidas a dichas prácticas cuando éstas ocurran, incluyendo no haber informado al Banco oportunamente al haberse conocido dichas prácticas;
- (d) sancionará a una firma o persona, en cualquier momento, de conformidad con el régimen de sanciones del Banco⁶, incluyendo declarar dicha firma o persona inelegible públicamente, en forma indefinida o durante un período

⁵Para los fines de este Subpárrafo, “persona” se refiere a un participante en el proceso de contratación o en la ejecución de un contrato.

⁶ Una firma o persona podrá ser declarada inelegible para que se le adjudique un contrato financiado por el Banco: (i) al término de un procedimiento de sanciones en contra del mismo, de conformidad con el régimen de sanciones del Banco, que incluye la inhabilitación conjunta de acuerdo a lo acordado con otras Instituciones Financieras Internacionales incluyendo los Bancos Multilaterales de Desarrollo, y las sanciones corporativas del Grupo Banco Mundial para casos de fraude y corrupción en la administración de adquisiciones; y (ii) cuando se le sancione con suspensión temporal o suspensión temporal temprana en relación con un procedimiento de sanción en proceso. Véase el pie de página 14 del párrafo 8 en el Apéndice 1 de estas Normas.



determinado para: (i) que se le adjudique un contrato financiado por el Banco y (ii) que se le nomine subcontratista⁷, consultor, proveedor o proveedor de servicios de una firma que de lo contrario sería elegible para que se le adjudicara un contrato financiado por el Banco.

- (e) requerirá que, en los contratos financiados con un préstamo del Banco, se incluya una cláusula que exija que los Licitantes, proveedores y contratistas y sus subcontratistas sus agentes, personal, consultores, proveedores de bienes o servicios deben permitir al Banco revisar todas las cuentas, archivos y otros documentos relacionados con la presentación de las ofertas y el cumplimiento del contrato y someterlos a una verificación por auditores designados por el Banco.

Firmada:

Ing. Edison Cifuentes Ch.
JEFE COMERCIAL CORPORATIVO

Debidamente autorizado para firmar la oferta por y en nombre de Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP
Fecha: 27 de septiembre del año 2021

Validado por:

Preparado por:

Tnlg. Enrique Veas S.

Responsable Postventa y backoffice corporativo (e)

Lorena Rueda

Mantenimiento de cuentas corporativas

⁷ Un subcontratista, consultor, fabricante y/o un proveedor de productos o servicios (se usan diferentes nombres según el documento de licitación utilizado) nominado es aquel que ha sido: (i) incluido por el licitante en su solicitud de precalificación u oferta por cuanto aporta la experiencia clave y específica y el conocimiento que permite al licitante cumplir con los criterios de calificación para una licitación en particular; o (ii) nominado por el prestatario.

Especificaciones Técnicas

1. OBJETO DE CONTRATO

El contrato tiene como objeto la contratación de SERVICIOS DE DATA CENTER VIRTUAL, INTERNET, ENLACE DE DATOS Y DE REPOTENCIACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA APLICACIÓN DE EVALUACIONES

RESPUESTA CNT:
CNT CUMPLE

2. OBJETIVOS:

2.1 Objetivo General:

Contratar el “SERVICIOS DE DATA CENTER VIRTUAL, INTERNET, ENLACE DE DATOS Y DE REPOTENCIACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA APLICACIÓN DE EVALUACIONES”.

RESPUESTA CNT:
CNT CUMPLE

2.2 Objetivos Específicos:

- Contar con servicio de Data Center Virtual robusto y con niveles altos de seguridad.
- Contar con enlaces de Internet y Datos altamente confiable con la capacidad suficiente para soportar el acceso y las conexiones de los usuarios en cada proceso de evaluación sea modalidad en o fuera de línea con la factibilidad de incrementarse o reducirse conforme a la necesidad institucional.
- Cumplir con la visión institucional que es realizar evaluaciones que serán confiables, objetivas, oportunas, pertinentes e imparciales para convertirse en el referente de la situación del Sistema Nacional de Educación y sus componentes, con respecto a su calidad.
- Soportar el alto número de usuarios concurrentes a nuestros servidores.
- Establecer una conexión óptima para los usuarios, sustentantes y servidores públicos de Ineval.
- Mejorar el tiempo de respuesta en las consultas realizadas a nuestros servicios Web.
- Evitar saturación en los enlaces que impidan el correcto desenvolvimiento de las actividades de los servidores públicos de Ineval para con la ciudadanía.
- Mejorar la capacidad de procesamiento y almacenamiento de la información con apoyo de servidores en la nube de CNT.

- Contar con herramientas tecnológicas y/o servicios que aportes al correcto desenvolvimiento de las actividades propias del Ineval.
- Continuar con la mejora continua en los temas, procedimientos, relacionados con la seguridad de la Información.

RESPUESTA CNT:
CNT CUMPLE

3. ALCANCE

El Instituto Nacional de Evaluación Educativa requiere realizar un proceso de contratación de los Servicios de Data center virtual, internet, enlace de datos y de Repotenciación Tecnológica para la aplicación de evaluaciones, lo que incluye:

- Servicios de data center virtual que permita acceso bajo demanda a un conjunto de recursos configurables de computación.
- Provisión del equipamiento necesario para la prestación de servicio de enlace corporativo de acceso a Internet y de datos, de acuerdo a los términos de referencia.
- Provisión de infraestructura en la Nube para el correcto y eficiente funcionamiento de los servidores de Ineval.
- Soporte, mantenimiento preventivo-correctivo relacionado con los servicios de Internet y datos, de manera inmediata en casos de emergencias.
- Disponibilidad de upgrade, downgrade y contratación de nuevos servicios según la necesidad del Instituto y acorde a estudio de mercado.
- Los servicios que no pertenezcan a CLOUD, deberán ser implementados en Av 10 de Agosto 2270 y Luis Cordero.

RESPUESTA CNT:
CNT CUMPLE

4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

- El servicio de acceso a Internet, utilizando equipamiento, accesorios y demás componentes necesarios basados en estándares de calidad, normas, ya que, al prestar servicios críticos y masivos, debe garantizarse su funcionamiento en las condiciones más extremas.
- El contratista debe proveer de la capacidad requerida de los servicios, por el lapso que indique el contrato, ininterrumpidamente desde la suscripción del mismo.
- La capacidad total requerida de ancho de banda, será de acuerdo a las necesidades institucionales y a las características expresadas en los presentes TDR.
- El tiempo de respuesta de soporte, en relación a cualquier requerimiento relacionado al Servicio de Internet debe ser de según la disponibilidad

SLA contratado, desde el reporte del requerimiento. El soporte debe estar en línea 24 x 7 x 365 y proveer niveles de escalamiento en caso de problemas graves.

- El servicio deberá quedar probado con el respectivo protocolo de pruebas elaborado por el contratista revisado y aprobado por el contratante en el lapso de 2 días contados a partir de la suscripción del contrato.
- El contratista entregará los Pools de direcciones IP públicas según lo solicitado en los términos de referencia.
- Disponibilidad de upgrade, downgrade y contratación de servicios adicionales según la necesidad del contratante.

RESPUESTA CNT:
CNT CUMPLE

DATA CENTER VIRTUAL 4.0		CUMPLIMIENTO CNT
Condiciones Generales	El Contratista entregará un Data Center Virtual con un pool de recursos que permita la creación y administración de servidores virtuales, configuración de redes, por parte de la Contratante	CNT CUMPLE
	EL Contratista entregará el Data Center Virtual bajo el modelo de Reserva	CNT CUMPLE
	La Infraestructura física sobre la que corran los servicios de Cloud Computing deberá poseer protección IDS/IPS y firewall perimetral.	CNT CUMPLE
Características del Data Center Virtual	El Data Center Virtual debe incluir las siguientes características y funcionalidades:	CNT CUMPLE
	Memoria RAM: 280 GB	CNT CUMPLE
	Procesamiento (vCPU): 160 GHZ	CNT CUMPLE
	Almacenamiento: 2524 GB	CNT CUMPLE
	Internet DVC : 120 Mbps	CNT CUMPLE
	Enlace de datos: 10 Mbps	CNT CUMPLE
	Firewall que se ajusta a la plataforma de virtualización con funcionalidades de VPN (site to site), DHCP, Ruteo Estático y NAT que soporta una conexión de datos ó internet y creación de regías de seguridad y nateo.	CNT CUMPLE
	Para la gestión del Data Center Virtual se deberá contar con un portal web, el mismo que permita administrar los recursos asignados al mismo. Para el ingreso se utilizará un Usuario y Password exclusivo de la Contratante.	CNT CUMPLE
	A la Contratante se le asignará una URL única para la gestión del Data Center Virtual.	CNT CUMPLE
	El Data Center Virtual deberá manejar un catálogo en el cual se permita mantener imágenes de CD-DVD tipo ISO, que permita la instalación de sistemas operativos y/o aplicaciones	CNT CUMPLE

	El Data Center Virtual deberá permitir la creación de un catálogo para que el cliente pueda publicar máquinas virtuales tipo template.	CNT CUMPLE
	El Data Center Virtual deberá permitir crear usuarios y asignar diferentes roles para el personal que administra el Data Center	CNT CUMPLE
	El Data Center Virtual deberá permitir agrupar varias máquinas virtuales que brinden un mismo servicio con la finalidad de implementar reglas tanto de encendido como de apagado de las máquinas virtuales.	CNT CUMPLE
	El Data Center Virtual deberá permitir el apagado, encendido, reinicio de las máquinas virtuales	CNT CUMPLE
	El Data Center Virtual deberá permitir realizar la copia de las máquinas virtuales.	CNT CUMPLE
	El Data Center Virtual deberá permitir distribuir los recursos asignados (contratados) en una o varias máquinas virtuales, de acuerdo a la necesidad del servicio a ser implementado.	CNT CUMPLE
	El Data Center Virtual deberá permitir aumentar o disminuir los recursos asignados a una máquina virtual siempre y cuando los recursos se encuentren disponibles y estén dentro de los recursos contratados. CNT EP enviará una propuesta comercial para la disminución o el aumento de los recursos los cuales serán manejados por un contrato complementario para destinar los fondos nuevos presupuestados por INEVAL para este particular	CNT CUMPLE
	El Data Center Virtual deberá permitir la creación de redes las cuales permitan comunicarse entre máquinas virtuales	CNT CUMPLE
	El Data Center Virtual deberá permitir crear varias interfaces de red, hasta un máximo de 10 por cada máquina virtual, de acuerdo a la necesidad del contratante	CNT CUMPLE
	El Data Center Virtual deberá permitir monitorear el consumo de recursos (memoria, almacenamiento, procesamiento)	CNT CUMPLE
Requerimientos del Centro de Datos.	El centro de datos ofrecido por el proveedor donde aloja la infraestructura física para la entrega de servicios de Cloud Computing debe estar ubicado en Ecuador	CNT CUMPLE

Soporte	La Contratista facilitará un número telefónico que brindará acceso al servicio de asistencia y jerarquización de problemas y fallos. La asistencia telefónica tiene como objetivo ser de utilidad para: (i) revisar problemas relativos al servicio y (ii) recibir las dudas y preguntas sobre el servicio que pudiera plantear el Cliente. El servicio de asistencia incluye: (i) recepción de informes de error, (ii) administración de tickets de ayuda (peticiones de asistencia) y (iii) asistencia remota. El servicio técnico telefónico está disponible en modalidad 7d x 24h	CNT CUMPLE
	Para los servicios de Soporte, estos serán ejecutados bajo el esquema de atención y por el tipo de caso escalado de acuerdo a su severidad: Clase A: "Atención a incidentes tipo urgente" El servicio está "caído" o el impacto sobre su operación es crítico. Todas las partes involucradas se comprometen a dedicar recursos de tiempo completo, de acuerdo al nivel adquirido, para resolver la situación. Clase B: "Atención a incidentes tipo Importante" La operación del servicio está severamente degradado o aspectos importantes de la operación se ven afectados negativamente por el desempeño inadecuado de los servicios. Todas las partes involucradas se comprometen a dedicar recursos de tiempo completo durante las horas de oficina estándares para resolver esta situación. Clase C: "Atención a incidentes tipo no urgente" Se requiere información o asistencia sobre las capacidades de los productos, o sobre instalación o configuración. Las partes se comprometen a entregar recursos durante las horas de oficina para entregar la información o el soporte requeridos.	CNT CUMPLE
	Disponibilidad del servicio	CNT CUMPLE
Firewall Virtual	El firewall virtual deberá contar con las siguientes características:	
	FIREWALL 25 IP's	CNT CUMPLE
	Networking: Internet Router, Bridging, DNS server & proxy, DynDNS, DHCP server & relay, NTP support, automatic QoS	CNT CUMPLE
	Network Security: Stateful Packet Inspection Firewall & Network Address translation (DNAT/SNAT/Masquerading)	CNT CUMPLE
	Remote Access (Acceso remoto VPN) PPTP and L2TP over IPSec support (including iPhone support)	CNT CUMPLE

	Logging/Reporting: (Reportes) Full logging on local hard drive, searching, real-time reports for hardware, network usage and network security, daily executive report	CNT CUMPLE
	Management: Administración basada en Web-based GUI, setup wizard (asistente de instalación), configuration backup & restore, administrator notifications, SNMP support	CNT CUMPLE
SUMINISTRO DE INTERNET		
Punto de Enlace		
Ubicación: 2	Av 10 de Agosto 2270 y Luis Cordero	CNT CUMPLE
Características de los Accesos		
Cantidad	1 acceso. De fibra óptica.	CNT CUMPLE
Tipo de Enlace	Simétrico y sin compartición	CNT CUMPLE
Ancho de Banda Mensual	120 Mbps	CNT CUMPLE
Activación de la capacidad Mensual	La capacidad mensual solicitada deberá estar disponible desde el primer día de cada mes	CNT CUMPLE
Disponibilidad del servicio	≥ 99.6 El proponente debe anexar el acuerdo de nivel de servicio que incluya penalidades en el caso de que el servicio no esté disponible, las mismas que se aplicarán de acuerdo a las multas que consten en sí contrato	CNT CUMPLE
Instalación, configuración y calibración - Plazo	El proveedor debe entregar el servicio en el lapso de 8 días laborales a partir de la fecha de adjudicación	CNT CUMPLE
Soporte técnico del proveedor del Servicio Modalidad	7x24x365 (24 horas, 7 días a la semana, 365 días del año) Durante la ejecución del convenio de acceso a Internet, se deben realizar todos los mantenimientos necesarios para mantener el nivel de disponibilidad del servicio. El tiempo para la atención y corrección de cualquier falla y puesta en marcha de la conexión con acceso a Internet no debe ser mayor a cuatro (4) horas.	CNT CUMPLE
Monitoreo y Registro de Incidencias	Se debe permitir que el administrador pueda monitorear y revisar a través de web las incidencias presentadas en el transcurso del contrato. De manera especial, si el enlace se está saturando.	CNT CUMPLE
Tiempo máximo de solución de problemas:	4 horas, contados a partir de la recepción del reporte del problema en el Centro de Atención Telefónica del Proveedor.	CNT CUMPLE
Conectividad	Proveedor- Av 10 de Agosto 2270 y Luis Cordero	CNT CUMPLE
Tiempo de Implementación del servicio	A partir de la suscripción del contrato.	CNT CUMPLE
Medio	La conectividad debe ser a través de fibra, hasta el lugar destinado para el Datacenter Institucional.	CNT CUMPLE

5. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Se deberá contar con el siguiente personal técnico:

FUNCIÓN	CANT	NIVEL DE ESTUDIO	TITULACIÓN ACADÉMICA	MEDIO DE COMPROBACIÓN
Técnico	1	Tecnólogo o Ingeniero	Tecnólogo o Ingeniero en sistemas, redes, electrónica o carreras a fines	Demostrable mediante hojas de vida y certificados de trabajo, adjuntar título.

RESPUESTA CNT:

CNT CUMPLE, se adjunta documentos de respaldo.

PARÁMETRO DE CALIFICACIÓN	OBSERVACIÓN
Integridad de la oferta	
Cumplimiento de especificaciones	Se analizará el cumplimiento de las especificaciones técnicas.
Plazo de ejecución	Se considera el cumplimiento de plazo
Personal Técnico	Se evaluará el cumplimiento del personal técnico.

6. METODOLOGÍA DE TRABAJO

El Contratista deberá proveer:

- El servicio de acceso a Internet, utilizando equipamiento, accesorios y demás componentes necesarios basados en estándares de calidad y normas, ya que, al prestar servicios críticos y masivos, debe garantizarse su funcionamiento en las condiciones más extremas.
- Debido a que el servicio de Data center virtual, Internet, enlace de datos y de repotenciación Tecnológica para la aplicación de evaluaciones debe continuar su operación de forma ininterrumpida, el contratista debe entregar la capacidad requerida de los servicios, por el lapso que indique el contrato contado ininterrumpidamente desde la suscripción del mismo.
- Entrega de link de acceso y credenciales de Data Center Virtual
- De la capacidad total requerida de ancho de banda, será de acuerdo a los términos de referencia y/o los requerimientos del Instituto Nacional de Evaluación Educativa en conformidad a sus requerimientos.
- El tiempo de respuesta de soporte del proveedor, en relación a cualquier requerimiento relacionado al Servicio de Internet debe ser de 2 horas, desde el reporte del requerimiento. El soporte debe estar en línea 24 x 7 x 365 y proveer niveles de escalamiento en caso de problemas graves.



- El servicio deberá quedar probado con el respectivo protocolo de pruebas elaborado por el contratista revisado y aprobado por el contratante en el lapso de 2 días contados a partir de la suscripción del contrato.
- El contratista entregará los Pools de direcciones IP públicas según lo solicitado en los términos de referencia.
- Disponibilidad de upgrade, downgrade, contratación de nuevos servicios según la necesidad del contratante.

RESPUESTA CNT:

CNT CUMPLE

7. INFORMACIÓN QUE DISPONE LA ENTIDAD CONTRATANTE

Los servicios que no pertenezcan a Cloud deberán ser implementados en el Instituto Nacional de Evaluación Educativa Av. 10 de Agosto 2270 y Luis Cordero.

Se debe tener la disponibilidad de upgrade, downgrade y contratación de nuevos servicios según la necesidad del Instituto y acorde a estudio de mercado como se muestra en el siguiente cuadro:

PROPUESTA COMERCIAL							
PILOTO	MEDIDA	SERVICIO	MEDIO DE ACCESO	DISPONIBILIDAD	CAPACIDAD	VALOR UNITARIO	RENTA MENSUAL DEL SERVICIO (USD)
2086289	MB	Internet	FO	99.6%	120	12,90	1.548,00
2086289		Pool ip's			2	8,00	16,00
898771	MB	Internet	FO	99.6%	120	12,90	1.548,00
898771		Pool ip's			1	8,00	8,00
806322	MB	Datos local	FO	99.6%	10	18,90	189,00
	GB	Memoria Ram (Oro)		99,98%	280	10,76	3.012,80
	GHZ	Procesamiento (Oro)		99,98%	187	8,27	1.546,49
	GB	Almacenamiento		99,98%	3.800	0,38	1.444,00
		IMPERVA PROTECCION SITIOS WEB (3SITIOS) + 100 Mbps			1	2.840,40	2.840,40
TOTAL MENSUAL SIN IMPUESTOS:							\$ 12.152,69
TOTAL MENSUAL IVA 12%							\$ 737,93
TOTAL 3 MESES INCLUIDO IMPUESTOS:							\$ 38.671,85

El tiempo de respuesta de soporte del proveedor, en relación a cualquier requerimiento relacionado al Servicio de Internet debe ser de 2 horas, desde el reporte del requerimiento. El soporte debe estar en línea 24 x 7 x 365 y proveer niveles de escalamiento en caso de problemas graves.

La conectividad debe ser a través de fibra, hasta el lugar destinado para el Data Center Institucional.

RESPUESTA CNT:
CNT CUMPLE

8. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Mantenimiento correctivo

Soporte y mantenimiento correctivo de los componentes del servicio de acceso a Internet, Datos y Data Center Virtual (DVC). En caso de emergencias, disposición de servicio de soporte inmediato y con niveles de escalamiento.

Requisitos de calidad que contribuyan a la satisfacción del cliente en la adquisición del servicio

Para los servicios de Soporte de Cloud, estos serán ejecutados bajo el esquema de atención y por el tipo de caso escalado de acuerdo a su severidad:

- Clase A: "Atención a incidentes tipo urgente" El servicio está "caído" o el impacto sobre su operación es crítico. Todas las partes involucradas se comprometen a dedicar recursos de tiempo completo, de acuerdo al nivel adquirido, para resolver la situación.
- Clase B: "Atención a incidentes tipo Importante" La operación del servicio está severamente degradado o aspectos importantes de la operación se ven afectados negativamente por el desempeño inadecuado de los servicios. Todas las partes involucradas se comprometen a dedicar recursos de tiempo completo durante las horas de oficina estándares para resolver esta situación.
- Clase C: "Atención a incidentes tipo no urgente" Se requiere información o asistencia sobre las capacidades de los productos, o sobre instalación o configuración. Las partes se comprometen a entregar recursos durante las horas de oficina para entregar la información o el soporte requeridos.

AR	Modalidad de comunicación	Tiempo máximo de diagnóstico inicial	Tiempo de solución / cambio de repuestos	Entregables
Clase A	Vía telefónica y/o e-mail, al contacto indicado por CNT, para constancia y registro respectivo.	1 hora posterior a la comunicación. Modalidad 7x24x365	4 horas posteriores al resultado del diagnóstico	Informe de trabajos realizados
Clase B	Vía telefónica y/o e-mail, al contacto indicado por CNT, para constancia y registro respectivo	3 horas posteriores a la comunicación. Modalidad 7x24x365	8 horas posteriores al resultado del diagnóstico	Informe de trabajos realizados
Clase C	Vía telefónica y/o e-mail, al contacto indicado por CNT, para constancia y registro respectivo.	5 horas posteriores a la comunicación. Modalidad 7x24x365	16 horas posteriores al resultado del diagnóstico	Informe de trabajos realizados

RESPUESTA CNT:
CNT CUMPLE

9. OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD CONTRATANTE

- *Solución de problemas.*- Se incluirá el término en 2 días calendarios en que la parte contratante dará solución a las peticiones y problemas que presente en la ejecución del contrato, a partir de su identificación, de su necesidad o petición formal.
- *Contratos complementarios.*- Se mantendrá la opción de realizar contratos complementarios de ser requeridos en el término de 2 días calendarios.

10. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO

Se designa como Administrador de Contrato por el “**Servicios de Data center virtual, internet, enlace de datos y de Repotenciación Tecnológica para la aplicación de evaluaciones**” al servidor público Analista de Tecnologías de la Información 2.

11. CONFIDENCIALIDAD

El contratista y los integrantes de su equipo deberán firmar con el Instituto Nacional de Evaluación Educativa un acuerdo de confidencialidad, respecto de la información que le sea entregada o que tenga acceso durante la prestación de los servicios requeridos, en el que además certificará que no tiene ningún conflicto de interés para revisar la documentación pertinente. El formato y condiciones del acuerdo de confidencialidad los determinará el Instituto Nacional de Evaluación Educativa, con base a los intereses de la Institución. El incumplimiento del acuerdo de confidencialidad dará lugar a que el Instituto Nacional de Evaluación inicie las acciones penales, civiles y administrativas a las que hubiere lugar.

RESPUESTA CNT:
CNT CUMPLE

Firmada:

Ing. Edison Cifuentes Ch.
JEFE COMERCIAL CORPORATIVO

Debidamente autorizado para firmar la oferta por y en nombre de: Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP
Fecha: 27 de septiembre del año 2021



CORPORACION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT EP
Whymper N31-181 y Av. 6 de Diciembre
Edif. Boheme, Tel.: 3731700 - 0996116839
Quito-Ecuador

Validado por:

Preparado por:

Tnlg. Enrique Veas S.

Responsable Postventa y backoffice
corporativo (e)

Lorena Rueda

Mantenimiento de cuentas corporativas